

# Beleidsnota OCMW - Leuven

“Voor een solidaire Leuvense gemeenschap” - krachtlijnen voor een eigentijds en slagkrachtig OCMW-beleid (2007 - 2012).

## 1. Methodologische opmerkingen.

De voorliggende tekst leest als een goede inventaris van doelstellingen, opties en wensen waarmee ik mij akkoord kan verklaren. Maar van een beleidsnota voor de volgende zes jaar stedelijk OCMW beleid mogen we meer verwachten. En ik ben ervan overtuigd dat het materiaal in het OCMW (en in het kader van het lokaal sociaal beleidsplan) aanwezig is om meer diepgang in de nota te krijgen en ze om te vormen tot een sturings- en opvolgingsinstrument voor de organisatie en haar beleidsorganen.

Vanuit de OCMW-missie en de optie om zich in de volgende zes jaren toe te leggen op haar kerntaken (volledig akkoord), zou de nota voor elk van deze kerntaken belangrijke strategische doelstellingen moeten formuleren. Strategische doelstellingen kunnen worden geformuleerd als het antwoord op de volgende vragen mbt de kerntaken duidelijk zijn:

- a. waar staan we nu? (analyse van de armoede situatie in Leuven)
- b. waar willen we naartoe tegen 2012?
- c. hoe willen we deze prioriteiten realiseren?
- d. welke middelen worden daartoe ingezet?

In een volgende stap worden de strategische doelstellingen omgezet in operationele doelstellingen en wordt aangegeven via welke indicatoren deze doelstellingen zullen worden geëvalueerd. Belangrijk in deze is dat de vertreksituatie duidelijk wordt beschreven of ernaar wordt verwezen (analyse lokaal sociaal beleidsplan / jaarverslag OCMW 2005).

De voorzitter heeft gesteld dat de beleidsnota in een meerjarenprogramma vertaald zal worden waarin strategische doelstellingen, operationele doelstellingen, realisatie-indicatoren en monitoringindicatoren aan bod zullen komen. Ik reken erop dat dit zal gebeuren maar dit neemt niet weg dat het vertrekpunt om keuzes te maken, prioriteiten vast te leggen, deze operationeel te maken en uit te werken in meetbare acties én de (eventueel extra) middelen ertegenover te stellen in de beleidsnota zouden moeten staan.

## 2. Beleidsvoorstellen.

### **Strategische doelstelling: Een doorgedreven armoedebestrijdingsbeleid.**

Uit verschillende onderzoeken<sup>1</sup> blijkt dat het leefloon onvoldoende is voor heel wat mensen en gezinnen om te overleven, laat staan een “duurzaam menswaardig bestaan” uit te bouwen. Personen of gezinnen, die omwille van omstandigheden en tegenslagen in het leven voor een langere periode afhankelijk worden van het leefloon of leefgeld zijn aangewezen op overlevingsstrategieën. Het OCMW, via haar maatschappelijk werk, probeert om via allerlei vormen van bijkomende steun toch haar missie te realiseren. Probleem is dat de “vaste uitgaven” zoals huur, verwarming, electriciteit, afbetaling van leningen, schoolgeld e.d. een te grote hap uit het leefloon weggapen. Vandaar dat het OCMW in de volgende jaren een pro-actief beleid zal voeren om de armoede te bestrijden via de verhoging van het leefloon / leefgeld, initiatieven om het huren betaalbaar te houden, de private huurmarkt te vergroten voor haar cliënteel en de kosten voor energie voor haar cliënteel te beperken.

*Operationele doelstelling 1: Verhoging leefloon, leefgeld (want te laag om van te leven, te hoog om van te sterven<sup>2</sup>):*

Om mensen die gedurende een langere tijd (meer dan een jaar) moeten leven van het leefloon of leefgeld toe te laten een menswaardig leven te leiden beslist het OCMW - Leuven om het leefloon te verhogen met 6% tot 10%. Deze 6% volstaan niet om de absolute waarde van de armoedegrenzen op basis van de SILC enquête (Statistics on Income and Living Conditions) te bereiken<sup>3</sup> maar vormen

<sup>1</sup> Centrum Sociaal Beleid / EU-SILC berekening / Socio-vitaal minimum / ACV studiedienst/ Armoedeatlas

<sup>2</sup> Expertennota Recht op inkomen - Michel Debruyne - ACW studiedienst

<sup>3</sup> Voor een alleenstaande zou dan een bedrag per maand van 777 € (in 2006) gelden, voor een koppel met 1 inkomen 1.165 €, voor een gezin met twee kinderen van 6 en 3 jaar 1.631 € en voor een éénoudergezin met twee kinderen 1.243 €.

alvast een stap in de goede richting. Het OCMW onderhandelt met de stad over de verhoging van het leefloon. Deze bijkomende uitgave zal de stadsbijdrage aan het OCMW doen toenemen. Voor Leuven zou een extra leefloon, leefgeld van 6 % een extra uitgave op jaarbasis betekenen van een kleine 400.000 euro (cijfers leefloon en leefgeld uit jaarverslag 2005). Per Leuvenaar betekent dit een uitgave van zo'n 5 euro op jaarbasis. Er bestaan (weliswaar weinig) precedents van OCMW's die een dergelijke maatregel hebben genomen. Het OCMW van Malle heeft bijvoorbeeld 6% bovenop het leefloon dat door de federale overheid wordt toegekend gegeven toen de federale overheid een verhoging van 4 % toekende.

*Operationele doelstelling 2: Maatregelen om huren betaalbaar te maken voor OCMW cliënten.* Groen! is vragende partij om in overleg met Stad, sociale huisvestingsmaatschappij en het sociaal verhuurkantoor een pro-actief beleid uit te stippelen rond huisvesting voor kansarmen. Maar ook hier kan het OCMW zelf enkele stappen zetten. Uit een recente studie van het kenniscentrum voor duurzaam woonbeleid blijkt dat er geen algemeen probleem van betaalbaarheid van huurprijzen bestaat maar dat de betaalbaarheid van het wonen ernstig in het gedrang komt voor huurders met de laagste inkomens, eenoudergezinnen en oudere bewoners (bij uitstek ook het doelpubliek van het OCMW). Het is een feit dat alleenstaanden en gezinnen in een sociale woning een stap voor hebben op OCMW cliënten die een woning huren op de private huurmarkt. Sociale woningen zijn goedkoper, van betere kwaliteit en bieden meer woonzekerheid dan woningen op de private markt. De gemiddelde woonquôte ligt in de sociale huursector tussen 16,6 en 17,3 % (al naargelang van de bron) daar waar op de private huurmarkt de woonquôte tussen 23,6 % en 25,4% ligt. In Leuven ligt de woonquôte wellicht nog hoger omwille van de schaarste van het aanbod aan private huurwoningen. De voorkeur blijft dus uitgaan naar een ruimer aanbod van sociale woningen in Leuven (nu 6,15 % van het woningaanbod = net boven het gemiddelde in Vlaanderen).

Het OCMW zal daarom systematisch een huursubsidie toekennen aan cliënten die:

- zich hebben ingeschreven op de wachtlijst van een sociale huisvestingsmaatschappij of een sociaal verhuurkantoor en er reeds een jaar op staan;
  - geen huursubsidie van de Vlaamse overheid ontvangen;
  - een woning huren die op het vlak van de bewoonbare oppervlakte overeenkomt met een vergelijkbare sociale woning (omvang van de woning afhankelijk van de gezinssituatie).
- De tussenkomst van het OCMW is gelijk aan het verschil tussen de reële huurprijs en de sociale huurprijs (van de vergelijkbare woning). Financiële weerslag: valt te berekenen en te extrapoleren vanuit een steekproef van cliënten.

*Operationele doelstelling 3: Het aanbod aan kwalitatieve huurwoningen verhogen via een actief beleid naar eigenaars, en dit in samenwerking met het Sociaal Verhuurkantoor.*

Met de invoering van de nieuwe Vlaamse renovatiepremie (al vaak aangekondigd maar half 2007 in praktijk) wordt het voor eigenaars van een tweede of meerdere woningen interessant om hun woning te renoveren. Zij komen immers in aanmerking voor een renovatiepremie op voorwaarde dat zij hun woning voor minimaal negen jaar verhuren aan een sociaal verhuurkantoor. Het SVK neemt de zorg voor de verhuring van de eigenaar over.

Het OCMW voert, in overleg met het SVK, een pro-actief beleid om eigenaars van meerdere woningen in Leuven aan te sporen hun woning te renoveren en te verhuren aan het SVK. Op die manier komt er een kwaliteitsvol segment van de particuliere huurmarkt ter beschikking voor sociale verhuring (in afwachting van voldoende sociale woningen).

In het kader van het zoeken naar een vergroten van het aanbod aan kwaliteitsvolle woningen, neemt het OCMW het initiatief om bij de stad Gent de resultaten op te vragen van het experiment "verbeteren woonkwaliteit" dat er in de vorige legislatuur werd gevoerd. De dienst wonen van de stad Gent werkte samen met een "klusjesdienst" (cfr. Wonen en Werken) aan een experimenteel project met renovatiehuurcontracten. Dit zijn contracten tussen OCMW en eigenaars waarbij de karweidienst lichte renovatiewerken aan de woning uitvoert. De tegenprestaties waartoe de verhuurder zich verbindt is ofwel een vermindering of kwijtschelding van de huurprijs ofwel ziet hij af van het recht om een herziening van de huurprijs te vragen. Er werd gestreefd om dergelijke contracten af te sluiten met eigenaars van privé-woningen die het financieel niet aankunnen om een renovatie aan hun woning op een andere manier te laten uitvoeren. Uit een evaluatie van dit project na twee jaar moest blijken hoe succesvol dit was en hoeveel dit aan het OCMW had gekost.

*Operationele doelstelling 4: beperken van de uitgaven voor energie voor OCMW cliënten.* Een belangrijke uitgavenpost voor arme gezinnen zijn de energiekosten. Ook hier kan het OCMW een pro-actief beleid voeren waarbij de financiële en kennisdrempels worden aangepakt. Verschillende acties zijn mogelijk:

- 4.1 De ecoploeg van Leren Ondernemen helpt mensen in kansarmoede om energie te besparen op een voor hen haalbare wijze. Zij bieden een gratis energiescan aan, bieden praktische hulp bij het installeren van kleine energiebesparende maatregelen en geven een toegankelijke uitleg over de energiemarkt en talrijke besparingstips en weetjes. Zowel in sociale woningen als in privé-woningen kan de energiefactuur hiermee serieus worden verminderd (tochtstrips, spaarlampen, stand-by verbruik, bewust gebruik van toestellen en verwarming, enz). Leren Ondernemen werkt hieromtrent momenteel in een samenwerkingsverband met de provincie Vlaams-Brabant en Ecolife. Het OCMW kan dit project na afloop verderzetten met Leren Ondernemen voor alle kansarme gezinnen in Leuven.
- 4.2 De financiële drempel voor grotere energiebesparende investeringen blijft meestal groot. Daarom kan het OCMW goedkope leningen aanbieden, bv. op basis van het Fonds voor de Reductie van de GlobaleEnergiekost, het FRGE ([www.frge.be](http://www.frge.be)). Het OCMW stelt dan een lokale entiteit aan (bv. autonoom stadsbedrijf, Sociaal Verhuurkantoor Spit of andere) die via goedkope leningen energie-investeringen mogelijk maakt bij zowel eigenaars als huurders. De lening wordt terugbetaald à rato van het bespaarde energieverbruik. Er wordt voorgesteld dat de lokale entiteit zich richt op kansarmen, omdat zo'n 100 à 200 woningen per jaar gefinancierd kunnen worden en het dus aangewezen is de inspanningen te concentreren op de meest behoeftigen<sup>4</sup>. De lokale entiteit treedt op als derderpartijfinancierder. Voor het OCMW zijn hieraan geen kosten verbonden.
- 4.3 In aanvulling hierop kan het OCMW voor bepaalde types van investeringen die gebeuren via het FRGE de rentekost op zich nemen zodat de investering a.h.w. kan gebeuren aan een renteloze lening, bv. voor het vervangen van elektrische verwarming en voor het vervangen van een oude verwarmingsketel door een moderne energiezuinige ketel. Dit zijn twee maatregelen die veel energie/euro's besparen en een relatief korte terugverdientijd hebben.
- 4.4 Indien de effectieve opstart van het FRGE lang op zich laat wachten, kan het OCMW zelf een gelijkaardig project op Leuvense schaal oprichten en goedkope/renteloze leningen aanbieden. Om het project beheersbaar te maken, wordt voorgesteld het type investeringen te beperken en zich te richten op kansarmen.
- 4.5 De Leuvense sociale huisvestingsmaatschappijen en het OCMW kunnen goedkopere tarieven onderhandelen voor de aankoop van energie op de vrijgemaakte markt door de aankopen te bundelen voor alle mensen met een laag inkomen (cfr. Voorstel van Groen! dd. 30/05/2005).

(Daarnaast engageren de sociale huisvestingsmaatschappijen zich ertoe om het eigen patrimonium te renoveren naar energielage woningen, of nog een energieprestatiepeil van E60, tegen 2018 (2 legislaturen). Een E-peil van 60 is het economisch optimum, hetgeen wil zeggen dat alle investeringen die je doet om de energieprestatie te verlagen, economisch rendabel zijn. Omdat dit belangrijke financiële implicaties heeft, kunnen de sociale huisvestingsmaatschappijen zelf beroep doen op derderpartijfinanciering. Ze kunnen bij hun klanten (een deel van) de kosten recupereren via de huurprijs a rato van de verlaging van de energiefactuur.) (in onderhandelingen stad - OCMW - sociale huisvestingsmaatschappij aan te kaarten door OCMW).

#### **Strategische doelstelling: armoedebeleid ten aanzien van kinderen.**

Het hoofdstuk over kinderarmoede is zonder meer positief.

Ik verwijs in deze naar het voorstel dat (toen nog) Agalev op 13 februari 2003 formuleerde in de OCMW Raad rond dit thema:

“Strategische doelstelling: samenwerking met andere diensten en partners met het oog op het doorbreken van de vicieuze cirkel van de generatie-armoede in multi-probleemgezinnen. Het OCMW Leuven ondersteunt de kansarmoede-aanpak in Leuvense scholen door samenwerking met Kind en Gezin, IGO-Leuven en Schoolopbouwwerk.”

Rond deze strategische doelstelling werden doelstellingenresultaten geformuleerd en een fasering voorgesteld.

Ook kan het OCMW een voorbeeld nemen aan Malle, waar het plaatselijke OCMW het voortouw heeft genomen om met alle scholen op haar grondgebied én in samenspraak met

---

<sup>4</sup> KB van 2 juni 2006 houdende de definitie van de doelgroep van de meest behoeftigen van het Fonds ter reductie van de globale energiekost (BS 6/7/2006)

ervaringsdeskundigen (“moedergroepen”) een draaiboek uit te werken rond kansarmoede en onderwijs. Doelstelling is dat scholen zich bewust worden van wat armoede betekent en hun dagelijks beleid afstemmen op een kwetsbare groep in de samenleving die niet noodzakelijk onmiddellijk herkenbaar is. Zo werden een aantal basisattitudes uitgewerkt door de deelnemers en opgenomen in een draaiboek en werd gezocht naar methodes om moeilijk bereikbare ouders toch bij het schoolleven te betrekken<sup>5</sup>.

**Strategische doelstelling: Armoede zichtbaar en bespreekbaar maken via de organisatie van “de dag van de armoede”.**

In het kader van een open communicatie over haar beleid opteert het OCMW ervoor om één dag per jaar ruime visuele aandacht aan armoede en aan armen te besteden. Dit zou kunnen via de organisatie van een “armoededag”. Daar zou dan een stedelijk armoederapport kunnen worden voorgesteld. Bedoeling is wel dat de armen en hun organisaties zelf het woord nemen en in ruime mate betrokken worden bij de organisatie van deze dag. Het zou een dag kunnen worden waar OCMW, stad, CAW, organisaties van kansarmen, ervaringsdeskundigen, lokale politici elkaar ontmoeten om te praten over armoede en te luisteren naar verhalen over reële armoede in onze stad. Er kunnen telkens andere aspecten in de focus worden gezet (b.v. energiearmoede, consumentenkrediet, ...). Het organiseren van zo’n dag zou een belangrijk signaal zijn dat OCMW en stad openlijk willen praten over armoede, en niet enkel over alles wat er gedaan wordt om armoede tegen te gaan.

**Strategische doelstelling: het aanbod van thuisdiensten en instellingen zo organiseren dat de dienstverlening ook voor allochtone bewoners toegankelijk is (nastreven van diversiteit in het bereiken van de doelgroep van kansarmen).**

*Operationele doelstelling: het OCMW onderzoekt, in overleg met allochtonen- en ouderenorganisaties of haar aanbod voldoende is gediversifieerd en tegemoet komt aan de noden van alle inwoners van Leuven. Vanuit de resultaten van dit onderzoek worden concrete maatregelen voorgesteld.*

Naar aanleiding van de vernieuwingen die het OCMW plant in en rond het rusthuis Remy vroegen wij om bij de herinrichting en organisatie van het nieuwe rusthuis rekening te houden met allochtone ouderen en hun verschillende religies en culturen. Een zorgaanbod ook afstemmen op de behoefte van allochtone ouderen vraagt om kleine ingrepen in de infrastructuur, waar het om zorg in instellingen gaat, maar veel meer nog gaat het erom dat het personeel de specifieke behoeften, vragen en noden ziet, onderkent en er rekening mee kan houden.

Een gericht beleid kan best uitgebouwd worden in samenwerking met allochtonen- en ouderenverenigingen. Verschillende studies wijzen op een specifieke behoefte van allochtone ouderen, zoals de studie van OVALLO (Overlegplatform Allochtone Ouderen) te Brussel (2004) of van het OCMW van Genk (2003). Uit de studies blijkt dat er een grote vraag naar zorg is. Het zorgaanbod is evenwel onvoldoende gekend door de doelgroep, en ook onvoldoende aangepast.

Daar het OCMW voor iedereen toegankelijk moet zijn, stellen wij voor dat in het zorgaanbod van het OCMW specifieke maatregelen worden voorzien voor de allochtone ouderen. Hierbij denken wij onder meer aan: aangepaste voeding en ruimte om de eigen religie te beoefenen. Verder kan het OCMW gerichte bijscholingen in verband met andere culturen organiseren voor het personeel. Het zou ook nuttig zijn als het OCMW meer allochtone werknemers (verzorgende, verplegende, koks, ...) zou aanwerven (verhogen diversiteit in personeelsbeleid - punt uitgewekt in nota), waardoor men taal- en cultuurproblemen kan verkleinen. Die specifieke aandacht zou er trouwens ook moeten zijn in het zorgaanbod dat via thuisdiensten wordt georganiseerd: maaltijden aan huis, de gezinszorg.

Groen! vraagt dat het OCMW zelf een concreet initiatief uitwerkt op het vlak van zorg voor allochtone ouderen in het kader van haar diversiteitsbeleid. Het OCMW hoeft hiervoor niet te wachten tot er een vraag komt vanuit de doelgroep. De behoefte bestaat; de vraag zal echter niet zo gemakkelijk gesteld worden aangezien de voorzieningen voor ouderen niet echt gekend zijn bij de Leuvense allochtone bevolking. Wij zijn ervan overtuigd dat het OCMW hier een voortrekkersrol kan opnemen!

**Strategische doelstelling: Ouderenzorg toekomstgericht en vernieuwend uitbouwen.**

---

<sup>5</sup> Sociaal Huis Malle - Draaiboek Armoede en Onderwijs.

Het OCMW heeft in de voorbije jaren fors geïnvesteerd in zorginstellingen, service-flats en dienstencentra. We ondersteunen dit beleid. Positief is ook dat onder nr. 2.3.5. het voornemen wordt geformuleerd om mogelijke alternatieve vormen van ouderenhuisvesting naast woon- en zorgcentra en serviceflats, zoals bijvoorbeeld leefgemeenschappen voor ouderen, worden vermeld. Groen! is ervan overtuigd dat een toekomstgericht model van “ouderenzorg”, nog meer flexibele vormen van opvang, aangepast aan de noden en behoeften van bejaarden in een aangepaste infrastructuur en ingebed in het stedelijke weefsel omvat. Het OCMW zou, eventueel samen met de stad, experimenten kunnen opzetten van samenhuizen voor ouderen.

- Een samenhuisproject voor ouderen, met een minimale ondersteuning op het vlak van zorg kan voorkomen dat mensen in een zorgvoorziening terecht komen.
- Het aanbieden van samenhuizen in een huurformule zou voor veel mensen de drempel verlagen om erin te stappen.
- Het idee van een ‘woonbedrijf’ kan onderzocht worden. Dat kan dan zelf dit soort projecten, eventueel via PPS, realiseren.

**Zorgwonen** geeft zorgbehoevende ouderen zo lang mogelijk de kans in een eigen woning te verblijven, met maximale ondersteuning aan huis. Het aanbod kan verder gaan dan de klassieke poetsdiensten, maaltijden en verzorging aan huis. Het benadert het aanbod van service-flats rond een dienstencentrum, maar dan vanuit de eigen woning.

**Strategische doelstelling: actief recruterende om de groep vrijwilligers in de instellingen te verruimen en om mantelzorgers te ondersteunen.**

Vrijwilligers moeten sterker geëngageerd kunnen worden in het sociaal beleid (niet enkel in het OCMW). De ondersteuning en rekrutering van vrijwilligers voor individuele cliënten moet op een professionele manier gebeuren en het niveau overstijgen van een oproep in de passe-partout. Er wordt voorgesteld dat het OCMW het initiatief neemt om met andere instellingen, die eveneens een beroep doen op vrijwilligers, gezamenlijk een initiatief te nemen om een algemene rekruteringscampagne te voeren. De communicatiedienst van het OCMW zal zich hiervoor inzetten. Een mogelijkheid kan zijn om een gezamenlijke professionele campagne te voeren door verschillende OCMW's en andere organisaties (die met een zelfde doelgroep werken bijv. ouderen), via een TV-spot op ROB.

**Strategische doelstellingen rond de eigen organisatie. uitbouwen van een duurzame organisatie waar mensen graag en kwalitatief werken.**

De beleidsnota behandelt vanaf pagina 18 de eigen organisatie en dit gedeelte van het document is sterk uitgewerkt. Maar ook hier kunnen een aantal resultaatsindicatoren (bijv. op vlak van communicatie, website, toegankelijkheid van informatie) en monitoringindicatoren (bijvoorbeeld voor het opvolgen van het diversiteitsbeleid) de tekst concreter maken.

*Operationele doelstelling 1: oog hebben voor de noden van het personeel, zorgen dat er voldoende personeel beschikbaar is om wachtlijsten te voorkomen en initiatieven nemen om het werkklimaat te verbeteren voor laaggeschoolde medewerkers (in het bijzonder in de thuisdiensten).*

De personeelsdienst dient alert op te volgen wat er leeft bij het personeel. Het is belangrijk dat tijdig mensen worden vervangen bij ontslag, of bij langdurige afwezigheid wegens ziekte. Dit is vooral cruciaal in de diensten die in direct contact staan met de cliënten. Zo zou er geen wachtlijst mogen ontstaan bij de dienst schuldhulpverlening. Indien men snel kan inspelen op een probleem van schulden kan er nog worden ingegrepen of bijgestuurd. Op korte termijn kan een schuldsituatie uit de hand lopen en mensen onherroepelijk in de armoede drijven. Vaak komen deze mensen al laat aankloppen op het OCMW. Ook bij de thuisdiensten is het belangrijk dat er voldoende en voldoende gemotiveerd personeel aanwezig is. Een onderzoek naar maatregelen om deze mensen te motiveren en inzet te belonen lijkt aangewezen.

Tenslotte zal het personeel, via vorming en coaching, verder opgeleid worden om om te gaan met diversiteit (deeltaak ervaringsdeskundige).

*Operationele doelstelling 2: het OCMW bewandelt verder de weg om haar infrastructuur en haar activa duurzaam en energiezuinig te maken.*

Eerst en vooral drukken we onze waardering uit voor de prestaties van de facilitaire diensten. In de voorbije legislatuur werd er veel geïnvesteerd en er werd in sterke mate aandacht besteed aan ecologisch zuinig bouwen (voorbeelden zijn het nieuwe gebouw voor de facilitaire diensten, de verbouwing van de keuken in de Remy instelling, het opnemen van criteria van duurzaamheid en zuinigheid in bestekken).

Wat kan er verder gebeuren? Een screening van (oude) gebouwen en het wagenpark (CO2 uitstoot is criterium in een bestek) op energiezuinigheid en milieuvriendelijkheid en waar nodig op een geplande manier investeren (wat op lange termijn rendeert). Er kan onderzocht worden of warmtekrachtkoppeling gebruikt kan worden in nieuwe gebouwen of bij grondige renovatie. Gebouwen kunnen verder worden voorzien van zonneboilers.

Het idee van “rent a roof” kan onderzocht worden. In dat geval verhuurt het OCMW daken van grote gebouwen om er zonnepanelen op te plaatsen. De energieproductie wordt verkocht aan het net als het niet in de eigen gebouwen wordt gebruikt. Op die manier wordt er een gedeelte van de verkoop van vaste activa (gronden) opnieuw geïnvesteerd in activa die een opbrengst voor het OCMW genereren.

Een globale ecologische screening van het patrimonium (onder meer gebouwen en voertuigen) kan voor raadsleden een goed vertrekpunt opleveren om de meerjarenplanning voor investeringen op het punt van duurzaamheid op te volgen.

*Operationele doelstelling 3: Een pro-actief beleid communicatiebeleid voeren via het vernieuwen van website, huisstijl en andere communicatiemiddelen.*

De voorstellen op pagina 24 zijn positief. Een eigen website, die optimaal wordt benut en gekoppeld aan een eigen huisstijl en een goed communicatiebeleid kan het imago van het OCMW enkel verbeteren. Men moet er zorg voor dragen dat de communicatie naar de eigen doelgroep klantvriendelijk, correct en niet betuttelend gebeurt en indien mogelijk wordt afgetoetst met een ervaringsdeskundige (voorbeeldfolder van de stad Gent).

Riet Van Laer  
OCMW raadslid voor Groen!  
14 maart 2007.